



Krisenkommunikation des RSZ

Für Trainer und Vorstand

Mögliche Krisensituationen

Der Krisenfall tritt ein, wenn sich aussergewöhnliche Umstände ergeben, die eine ordentliche Fortführung der Vereinsaktivitäten verunmöglichen. Folgende Situationen können ein Krisenmanagement erfordern:

1. Unfall mit verletzten, toten Personen
2. Naturkatastrophe am Kletterort
3. Bedrohung am Kletterort

Die Aufzählung ist nicht abschliessend

Krisenstab

1. Präsident
2. Vize-Präsident
3. Technischer Leiter

Der Krisenstab muss bei Ereignissen, die eine mögliche Krisensituation hervorrufen, sofort von den betroffenen Mitgliedern des Kaders (bspw. Trainer) oder anderen involvierten Personen informiert werden. Der Krisenstab bestimmt Sofortmassnahmen und definiert die Information nach innen und aussen du führt diese aus.

Informationsrichtlinien

Jede interne und externe Information muss vollständig, offen und ehrlich sein. Die Kommunikation muss schnell, vorbereitet, fundiert und offensiv sein. Die im Krisenstab definierten Personen informieren in dieser Prioritäten-Reihenfolge. Support für die korrekte Art der Kommunikation kann die Marketing-Verantwortliche Person des Vorstandes bieten.

Massnahmen / Verantwortlichkeiten

Der Krisenstab definiert die nötigen Massnahmen, ergibt die Verantwortungen und Termine an Mitglieder des Vorstandes und eventuell nötige externe Fachpersonen

Die aufgaben werden wie folgt erfasst:

Aufgabe	Verantwortung	Termin

Fazit

Nach jeder Krise wird ein Fazit mit wichtigen Erkenntnissen und eventuell vorhandenen Handlungsbedarf von Krisenstab / Vorstand verfasst.